

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Friday to Knowledge เรื่อง“การจัดการแผน BCM”  
จัดขึ้นในวันที่ 10 มีนาคม 2560 เวลา 15.00-16.30 น. ณ ห้อง1305 ชั้น 3 อาคารอำนวยการ  
โดยมีผู้เข้าร่วมเป็นบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 9 ท่าน

**ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้**

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ Business Continuity Management : BCM

หมายถึง องค์กรรวมของกระบวนการบริหารซึ่งซึ่บ่งภัยคุกคามต่อองค์กร และผลกระทบของภัยคุกคามนั้น ต่อการดำเนินธุรกิจและให้แนวทางในการ สร้างขีดความสามารถให้องค์กรมีความยืดหยุ่น เพื่อการตอบสนองและ ปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และกิจกรรมที่สร้างมูลค่าที่มีประสิทธิภาพ

กระบวนการ BCM นั้นต้องประกอบไปด้วย Business Continuity Plans (BCP) หรือ แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ และ Incident Management Plans (IMP) หรือ แผนจัดการอุบัติการณ์ฉุกเฉิน โดย BCP คือ เอกสารที่รวบรวมขั้นตอน และข้อมูลซึ่งทำให้องค์กรพร้อมที่จะนำไปใช้เมื่อเกิดอุบัติการณ์ เพื่อให้ สามารถดำเนินการในกิจกรรม หรือกระบวนการหลักในระดับที่กำหนดไว้ ส่วน IMP คือ แผนหรือแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้เพื่อใช้เตรียมความพร้อมของระบบป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉิน และผู้หน้าที่รับผิดชอบเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น อัคคีภัย ภัยธรรมชาติ สารเคมีรั่วไหล การก่อวินาศกรรม ฯลฯ ที่อาจเป็นเหตุ ให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อม

หัวใจหรือองค์ประกอบหลักของการสร้างความต่อเนื่องก็คือ การจัดทำกรอบนโยบายและการบริหารจัดการโครงการ หรือการกำหนดโครงสร้างหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงลงมาถึงพนักงานระดับต่างๆ จัดตั้งทีมงานด้าน BCM กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของพนักงาน รวมถึงขั้นตอนการปรับระดับของเหตุการณ์ (Incident Escalation Process) วิธีการบริหารโครงการ BCM และการติดตามพร้อมทั้งรายงานความคืบหน้า

**องค์กรที่ทำ BCM แล้วจะทำให้องค์กรเชื่อมั่นได้ว่า**

1. องค์กรมีการตัดสินใจเมื่ออยู่ในสภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องแม่นยำ เพราะองค์กรได้วางแผนไว้แล้ว ยกตัวอย่าง เช่น เมื่อเกิดน้ำท่วม ดิถล่ม แผ่นดินไหว ไฟไหม้ จลาจล ไวรัลคอมพิวเตอร์ ขโมย ระบบล่ม องค์กรจะใช้เวลาอย่างรวดเร็วในการตัดสินใจรับมือ
2. ไม่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก เพราะองค์กรได้วางแผนไว้แล้วว่า จะรับมืออย่างไร และจะอย่างไรเมื่อเกิดเหตุการณ์วิกฤต ผู้บริหารจะไปรวมตัวกัน ติดต่อทันทีไหน อย่างไร บุคคลที่เกี่ยวข้องในธุรกิจจะมีบทบาทอะไรบ้าง เพื่อให้องค์กรได้เดินต่อไป
3. พนักงานและลูกค้าได้รับผลกระทบน้อยจนถึงไม่มีเลย เพราะทุกอย่างที่ควรดำเนินการได้ถูกกำหนดไว้แล้วในแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan)



## ถอดบทเรียนหลังกิจกรรม

### 1. ประเด็นที่ได้เรียนรู้จากกิจกรรม

- นำไปใช้ในงานเรื่องการวางแผนการจัดการความเสี่ยง
- ผลกระทบจากการคุกคามจากภัยธรรมชาติ
- ลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น
- ความสำคัญของการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง
- การกำหนดประเด็นความสำคัญของผลกระทบ

### 2. ท่านตั้งใจว่าจะนำความรู้ที่ได้รับ ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขอย่างไร

- เตรียมพร้อมรับมือกับภัยคุกคาม มีการวางแผนเพื่อสามารถจัดการภัยคุกคาม
- ลดการสูญเสีย การหยุดชะงักของการดำเนินงาน
- ระบบงานและทรัพยากรที่สำคัญ

## รูปภาพกิจกรรม

